

Certifikujte svoj e-shop – všetko čo potrebujete vedieť



Máte, alebo sa chystáte založiť internetový obchod? Ponúkame vám mnoho odpovedí na otázky, na ktoré skôr či neskôr budete hľadať odpovede.

ČO SA DOZVIETE

- všetko o certifikácii – druhy, pravidlá, kritériá
- audit všeobecných obchodných podmienok a objednávkového procesu
- informácie o prevádzkovateľovi e-shopu a o predávanom tovare/službách
- uzatvorenie kúpnej zmluvy, práva a povinnosti zmluvných strán
- dodacie podmienky, nadobudnutie vlastníctva tovaru
- záručné podmienky a reklamácie, odstúpenie od zmluvy a vrátenie tovaru
- ochrana osobných údajov
- elektronická komunikácia a potvrdenie objednávky predávajúcim
- najčastejšie chyby a problémy – najčastejšie pokuty SOI

Slovensko a predaj cez internet

- ako často a čo nakupujeme a necháme si tovar doručovať
- akým spôsobom platíme, koľko míňame a či budeme míňať viac
- aké máme skúsenosti z nákupov

KTO JE VÁŠ LEKTOR

Jozef Dvorský má 20-ročné skúseností v bankovom sektore v projektoch zameraných na rozvoj bezhotovostného platobného styku, kde zastával viaceré manažérske pozície. Kombinácia technického a bankového vzdelania ho priviedla do Slovenskej asociácie pre elektronický obchod (SAEC, www.bezpecnynakup.sk), kde pôsobí 12 rokov ako výkonný riaditeľ. Venuje sa problematike podpory on-line obchodov najmä v oblasti právneho poradenstva, legislatívy a marketingu.

KEDY?

22.9.2020, od 9:00 do 13:00 hod.

KDE?

Slovak Business Agency
Národné podnikateľské centrum - Coworking NPC
Karadžičova 2
Twin City Blok A
811 09 Bratislava

Registrujte sa cez Žiadosť o účasť na podujatí, vid' nižšie.

Ukončenie registrácie: 21.9.2020 do 13:00

Počet miest je limitovaný. Účasť je bezplatná.

Kontakt: podujatie@npc.sk

Podrobnejšie informácie nájdete v [Implementačnom manuáli TU](#)

Žiadateľ má možnosť vybrať si z dvoch alternatív doručenia dokumentov a podpisovania originálov:

- listinné originály podpísané fyzicky: v tomto prípade je potrebné ich doručiť do SBA v Bratislave osobne alebo poslať poštou: Slovak Business Agency, Twin City, Karadžičova 2/A, 811 09 Bratislava.
- Elektronické originály podpísané kvalifikovaným (zaručeným) elektronickým podpisom (KEP): ak sú súbory väčšie ako 4 MB, skomprimujte ich pred podpisom napr. prostredníctvom programu pdf24 a odošlite na email podujatie@npc.sk

Bližšie informácie dostanete v potvrdzujúcom e-mali po registrácii spolu s dokumentami na podpis.

Stiahnite si:

[Návod na inštaláciu čítačky OP pre KEP](#)

[Návod na používanie KEP](#)

Odborný seminár, ako jedna z foriem skupinového odborného poradenstva, sa realizuje v rámci Národného projektu NPC II – BA kraj, prostredníctvom podaktivity 1.5 Rastový program Kód projektu ITMS2014+ 313041I861

PODMIENKY:

Účastník musí byť podnikateľ:

- právnická osoba alebo fyzická osoba, ktorá je podnikateľom v zmysle ustanovenia § 2 ods. 2 písm. a), b), c) zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, založenou a existujúcou podľa práva Slovenskej republiky
- spĺňa definíciu malého a stredného podniku
- má sídlo v Bratislavskom samosprávnom kraji
- je podnikom podľa článku 107 ods. 1 Zmluvy o fungovaní EÚ, pričom podnikom v zmysle uvedeného je každý subjekt vykonávajúci hospodársku činnosť bez ohľadu na svoje právne postavenie a spôsob financovania
- Za jeden podnikateľský subjekt môžu byť prihlásené a zúčastniť sa podujatia až tri osoby, ktorých mená a ich e-mailové adresy sa uvedú v prihláške (žiadosti)

Prečo iba Bratislavský kraj?

Tento odborný seminár sa realizuje v rámci Národného projektu NPC II – BA kraj, Hlavná aktivita č. 1 - Národné Podnikateľské Centrum v BSK, a to v rámci Operačného programu Integrovaná infraštruktúra (pôvodne Operačný program Výskum a inovácie), Prioritná os 12: Rozvoj konkurencieschopných MSP v Bratislavskom kraji, spolufinancovaného Európskym fondom regionálneho rozvoja, v rámci podaktivity 1.5 Rastový program.

Pre podnikateľov sú pripravené viaceré služby aj v rámci podaktivít 1.3 Stážový program a 1.4 Inkubačný program. Po registrácii v systéme Národného podnikateľského centra sa podnikateľ bude môcť na ne prihlasovať podľa vlastného výberu počas celého trvania projektu v období 2017 – 2023. Ponuky a výzvy sú zverejňované na web stránke www.npc.sk