

## Informácie o právach a povinnostiach v elektronickom obchode SR

Právny predpis:

**Smernica 2000/31/ES Európskeho parlamentu a Rady z 8. júna 2000 o určitých právnych aspektoch služieb informačnej spoločnosti na vnútornom trhu, najmä o elektronickom obchode (smernica o elektronickom obchode)**

Povinnosti:

Smernica o elektronickom obchode v článku 19 stanovuje nasledujúce povinnosti:

ods. 2: určiť aspoň jeden kontaktný bod na spoluprácu

*(2. Členské štáty musia spolupracovať s ostatnými členskými štátmi; za týmto účelom musia určiť jeden alebo niekoľko kontaktných bodov, podrobné údaje o ktorých musia oznámiť ostatným členským štátom a Komisii.)*

ods. 4: určiť aspoň jeden kontaktný bod na poskytovanie informácií

*(4. Členské štáty musia ustanoviť kontaktné body, ktoré musia byť prístupné minimálne elektronickým spôsobom a z ktorých môžu príjemcovia a poskytovatelia služieb:*

*(a) získať všeobecné informácie o zmluvných právach a povinnostiach, ako aj o mechanizmoch podávania sťažností a náhrad škôd, ktoré sú k dispozícii v prípade sporu, vrátane praktických aspektov využívania týchto mechanizmov;*

*(b) získať podrobné informácie o inštitúciách, združeníach alebo organizáciách, od ktorých môžu získať ďalšie informácie alebo praktickú pomoc.)*

ods. 5: oznamovať správne a súdne rozhodnutia v sporoch služieb informačnej spoločnosti

*(5. Členské štáty musia podporovať, aby boli Komisii oznamované všetky významné správne a súdne rozhodnutia prijaté na ich území ohľadom sporov týkajúcich sa služieb informačnej spoločnosti a praxe, zvyklostí a obyčajov vzťahujúcich sa na elektronický obchod. Komisia tieto rozhodnutia oznámi ostatným členským štátom.)*

Kontaktné body členských štátov podľa čl. 19 ods. 2 a ods. 4 sú uvedené na stránke Európskej komisie:

[http://ec.europa.eu/internal\\_market/e-commerce/contact/national/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/internal_market/e-commerce/contact/national/index_en.htm)

ods. 2: [http://ec.europa.eu/internal\\_market/e-commerce/contact-points-19-2\\_en.htm](http://ec.europa.eu/internal_market/e-commerce/contact-points-19-2_en.htm),

ods. 4: [http://ec.europa.eu/internal\\_market/e-commerce/contact-points-19-4\\_en.htm](http://ec.europa.eu/internal_market/e-commerce/contact-points-19-4_en.htm)).

SR nemá vytvorené špecifické kontaktné miesta podľa uvedených odsekov, preto je pri SR v oboch prípadoch odkaz na zoznam členov pracovnej skupiny pre elektronický obchod ([http://ec.europa.eu/internal\\_market/e-commerce/expert-group/members\\_en.htm](http://ec.europa.eu/internal_market/e-commerce/expert-group/members_en.htm)), kde je uvedený kontakt na MH SR. Najvhodnejšie je využiť ako kontakt e-mailovú adresu.

**E-mailový kontakt na MH SR pre otázky elektronického obchodu:**

[e-commerce@economy.gov.sk](mailto:e-commerce@economy.gov.sk)

[\(e-commerce@mhsr.sk\)](mailto:e-commerce@mhsr.sk)

Posledná aktualizácia: december 2016