



**Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky**  
**v súlade s § 6 ods. 1 zákona č. 71/2013 Z. z. o poskytovaní dotácií v pôsobnosti Ministerstva**  
**hospodárstva Slovenskej republiky v znení neskorších predpisov vyhlasuje výzvu**  
**na predkladanie projektov na rok 2018 pre občianske združenia na ochranu spotrebiteľov**

v nasledovnom znení:

## **Téma: Ochrana spotrebiteľa v špecifickej oblasti**

MH SR obsahovým zameraním tejto časti výzvy na predkladanie žiadostí o poskytnutie dotácie na podporu činnosti občianskych združení v oblasti ochrany spotrebiteľa sleduje najmä tieto **ciele**:

- zvyšovanie informovanosti a právneho povedomia spotrebiteľov v špecifickej oblasti,
- zvyšovanie úrovne ochrany spotrebiteľov v oblasti, ktorá vzhľadom na svoje špecifiká, komplikovanosť, jedinečnosť, aktuálnosť a/alebo početnosť spotrebiteľských podnetov, sťažností a sporov vyžaduje osobitnú pozornosť,
- dostupná pomoc spotrebiteľom pri riešení ich spotrebiteľských problémov poskytovaním služieb občianskeho združenia v špecifickej oblasti,
- podpora rôznorodých činností združení podľa § 25 ods. 6 zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov (napr. ochrana práv spotrebiteľov na súde, sprostredkovávanie riešenia spotrebiteľských sporov, organizovanie vzdelávania, vykonávanie prieskumov, monitorovanie všeobecných zmluvných podmienok v spotrebiteľských zmluvách, vydávanie publikácií, skúšanie výrobkov...).

### **Požiadavky na projekt:**

Súčasťou žiadosti o poskytnutie dotácie musí byť projekt, z ktorého musia byť zrejmé najmä tieto skutočnosti:

#### **1. Názov projektu**

#### **2. Charakteristika a ciele projektu**

- Z predloženého projektu musí byť predovšetkým zrejmé, aké **ciele** si predkladateľ v rámci projektu vytýčil a na aký **účel** majú byť použité požadované finančné prostriedky zo štátneho rozpočtu.
- Predkladateľ najmä **odôvodní výber špecifickej oblasti** a uvedie dôvody, pre ktoré navrhuje podporiť vo forme dotácie práve uvedenú oblasť.
- Taktiež sa uvedú dôvody, pre ktoré je nemožné alebo obzvlášť zložité v projekte stanovené ciele dosiahnuť bez podpory zo štátneho rozpočtu.

#### **3. Miesto realizácie projektu**

- Predkladateľ vytýči oblasť a miesto realizácie projektu.
- Uvedie sa tiež hlavný kontaktný bod na účely realizácie projektu a kontroly priebehu realizácie projektu, a to v závislosti od spôsobu realizácie projektu a druhu poskytovaných služieb.

#### **4. Čas realizácie projektu – max. od 1. apríla 2018 do 31. decembra 2018**

## 5. Spôsob realizácie projektu

Predkladateľ v projekte uvedie metodológiu realizácie projektu tak, aby **spôsob realizácie** projektu bol opísaný dostatočne určito, presne a zrozumiteľne a aby bol zrejмый priebeh realizácie projektu v prípade jeho schválenia.

Predkladateľ určí vzhľadom na sledovaný cieľ a ním zvolenú metodológiu realizácie projektu vhodný **merateľný ukazovateľ**:

- predkladateľ uvedie druh merateľného ukazovateľa (napr. počet vzdelávacích akcií, počet účastníkov vzdelávacích akcií, počet vyriešených spotrebiteľských podnetov, úspešnosť riešenia spotrebiteľských podnetov, počet spotrebiteľov zastupovaných pred súdom, počet sporov prevzatých do súdnej agendy, počet vykonaných prieskumov, počet respondentov v rámci prieskumov, počet skúšok výrobkov, počet skúšaných výrobkov a pod., v závislosti od zamerania projektu),
- vytýči si cieľ, akú hodnotu merateľného ukazovateľa očakáva, že je schopný dosiahnuť realizáciou projektu počas obdobia jeho realizácie,
- jasne a zrozumiteľne opíše, akým spôsobom zabezpečí sledovanie merateľného ukazovateľa a jeho vyhodnocovanie tak, aby mohol na žiadosť MH SR sprístupniť hodnotu merateľného ukazovateľa a podklady na účely kontroly správnosti ním uvedenej hodnoty.

## 6. Organizačné zabezpečenie realizácie projektu

Uvedie sa najmä:

- harmonogram realizácie projektu,
- druh a rozsah služieb poskytovaných spotrebiteľom,
- prehľad aktivít počas realizácie projektu,
- dostupnosť služieb spotrebiteľom,
- osoby participujúce na realizácii projektu, ďalšie spolupracujúce subjekty,
- spôsob komunikácie so spotrebiteľmi,
- propagácia projektu, informovanie spotrebiteľov o projekte,
- a ďalšie relevantné skutočnosti podľa zamerania projektu.

Z projektu musí byť zrejмый systém a rozsah **evidencie aktivít v priebehu realizácie projektu**, ktorú je príjemca dotácie povinný na žiadosť MH SR sprístupniť za účelom kontroly riadneho čerpania štátnej dotácie. V prípade, že spôsob realizácie projektu bude zahŕňať vybavovanie podnetov spotrebiteľov, bude v prípade schválenia projektu predkladateľ povinný zasielať MH SR prehľad evidencie podnetov v súlade s **Odporúčaním Komisie z 12.5.2010 o používaní harmonizovanej metodiky klasifikácie a ohlasovania sťažností a otázok spotrebiteľov** vo forme zverejnenej na webovom sídle MH SR.

## 7. Technické zabezpečenie realizácie projektu – uvedú sa najmä:

- technické a administratívne prostriedky na zabezpečenie realizácie projektu,
- webové sídlo predkladateľa,
- iné prostriedky potrebné na realizáciu projektu.

## 8. Personálne zabezpečenie realizácie projektu

Predkladateľ uvedie celkový počet osôb potrebných na zabezpečenie realizácie projektu v ňom navrhovanom rozsahu a forme. Uvedie sa najmä:

- vlastné a externé personálne zabezpečenie realizácie projektu,
- manažment projektu.

Pri participujúcich osobách sa uvedie:

- meno a priezvisko, príj. titul,
- telefonický kontakt, e-mail,

- dosiahnuté vzdelanie,
- prax so zameraním na skúsenosti v oblasti ochrany spotrebiteľa,
- vzťah k združeniu,
- spôsob participácie na realizácii projektu,
- právny základ participácie na realizácii projektu, spôsob a výška odmeňovania, ak ich odmeny alebo ich časť majú byť hradené z dotácie,
- iné relevantné skutočnosti, ktoré by mali byť vzaté do úvahy pri posudzovaní personálneho zabezpečenia.

Predkladateľ zabezpečí predloženie súhlasu každej fyzickej osoby, ktorej osobné údaje sú súčasťou predloženého projektu a jeho príloh, so spracúvaním poskytnutých osobných údajov v zmysle zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 84/2014 Z. z., na dobu vyhodnotenia projektu a na dobu tri roky odo dňa vyhodnotenia projektu. Súhlas je možné kedykoľvek u prevádzkovateľa (MH SR) odvolať zaslaním žiadosti na adresu sídla prevádzkovateľa (MH SR). Súčasťou súhlasu je tiež vyhlásenie dotknutej osoby, že bola poučená o právach dotknutej osoby podľa § 28 a § 29 zákona o ochrane osobných údajov.

Zapojenie tej istej osoby do realizácie viacerých projektov predkladaných spotrebiteľským združením na rok 2018 nie je vylúčené, ale v takom prípade musí byť v každom projekte zreteľne uvedené, že osoba je navrhovaná v rámci viacerých projektov a v akej pozícii sa osoba má podieľať na realizácii konkrétneho projektu. Časy výkonu jej činnosti v rámci jednotlivých projektov sa nesmú navzájom prekrývať.

## 9. Rozpočet celkových nákladov na projekt

Súčasťou projektu je návrh rozpočtu projektu. Predkladateľ uvedie, v akom rozsahu navrhuje financovať projekt z prostriedkov štátnej dotácie (max. vo výške 15 000 Eur) a v akom rozsahu bude financovaný z vlastných zdrojov združenia (potrebne uviesť výšku vlastných zdrojov, špecifikovať a vyčíslieť jednotlivé položky nákladov, ktoré budú hradené z vlastných zdrojov).

Dotáciu, ktorú predkladateľ požaduje na realizáciu projektu, rozpíše v nasledovnej podobe:

### A. Režijné náklady:

-predkladateľ rozpíše konkrétne režijné náklady spojené s realizáciou projektu v ním navrhovanom rozsahu a forme podľa jednotlivých položiek (napr. Nájom a energie, Telekomunikačné služby, Prevádzka webového sídla, Ekonomické a administratívne služby, Materiálové náklady, Cestovné...), ktoré nie sú priamo vynakladané na hlavnú činnosť, avšak ich vynakladanie je potrebné pre dosiahnutie sledovaného účelu; rozpis má sledovať hospodárne a účelné vynakladanie prostriedkov z dotácie

### B. Náklady na hlavnú činnosť

-potrebne rozpísať predpokladané náklady podľa jednotlivých položiek s prihliadnutím na hospodárne a účelné vynakladanie prostriedkov z dotácie

Návrh rozpočtu v požadovanej štruktúre musí predkladateľ zdôvodniť. Komisia nemusí prideliť finančné prostriedky na všetky položky uvedené v projekte.

Z pridelenej štátnej dotácie je možné uhradiť režijné náklady aj spätne, t.j. od 1. januára 2018 do 31. decembra 2018, ak predkladateľ odôvodní potrebu ich náhrady. Náklady na hlavnú činnosť je možné z pridelenej dotácie uhrádzať od začiatku realizácie projektu, t.j. od 1. apríla 2018 do 31. decembra 2018.

Náklady na činnosť spočívajúcu v koordinácii projektu nie je možné hradiť z dotácie.

#### 10. Význam a prínos projektu

Predkladateľ popíše **význam projektu**, jeho prínos pre spotrebiteľov, pre zvyšovanie úrovne ochrany spotrebiteľov v SR, príp. osobitný regionálny prínos, a to v takom rozsahu, aby bolo zrejmé, že prostriedky štátneho rozpočtu vo forme dotácie budú slúžiť na všeobecne prospešný účel týkajúci sa ochrany spotrebiteľov a projekt bude predstavovať účelné čerpanie štátnej dotácie.

#### 11. Nadväznosť na existujúce a predchádzajúce aktivity

Súčasťou projektu má byť tiež informácia, ako dlho sa združenie venuje spotrebiteľskej problematike, akým aktivitám sa venovalo v minulosti, úspechy združenia, či projekt nadväzuje na jeho predchádzajúce aktivity a akým spôsobom združenie zabezpečovalo ich financovanie v minulosti. Odporúča sa tieto informácie poskytovať takým spôsobom, aby ich výpovedná hodnota nebola znížená anonymizáciou žiadosti o poskytnutie dotácie.

### **Doplňujúce informácie:**

Na poskytnutie dotácie **nie je právny nárok**. V prípade zmeny určenej sumy z kapitoly MH SR na podporu rozvoja činnosti občianskych združení na ochranu spotrebiteľa si MH SR vyhradzuje právo zmeniť maximálnu výšku dotácie, ktorú je možné poskytnúť na jeden projekt.

Dotácia sa poskytuje na obdobie **jedného roka** a **MH SR negarantuje poskytnutie dotácie v nasledujúcich rokoch**.

Pri prekladaní projektu vychádza predkladateľ zo skutočností existujúcich **ku dňu predloženia žiadosti** o poskytnutie dotácie na rok 2018. V prípade **nejednoznačne** formulovaných rozhodujúcich skutočností sa bude mať za to, že **podmienka nie je v zmysle výzvy splnená**.

Projekty sa podávajú v takej forme, ktorá umožňuje anonymizáciu žiadateľa (nepripustné sú napr. listiny s vodoznakom).

Občianske združenie predkladá žiadosť v dvoch rovnopisoch podľa vzoru uvedeného v prílohe č. 2 zákona č. 71/2013 Z. z. o poskytovaní dotácií v pôsobnosti Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky v znení neskorších predpisov. Žiadosť o dotáciu je možné zaslať na adresu **Ministerstvo hospodárstva SR, sekcia rozpočtu a financovania, Mlynské nivy 44/a, 827 15 Bratislava** alebo podať prostredníctvom **Portálu elektronických služieb Ministerstva hospodárstva SR (<https://portal.mhsr.sk/sk/>) do 31. januára 2018**.

Ak predkladateľ má záujem predložiť viac projektov na rovnakú tému, každý sa podáva a posudzuje **osobitne**.

Súčasťou žiadosti sú **prílohy** podľa § 8a ods. 5 zákona č. 523/2004 Z. z. o rozpočtových pravidlách verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a podľa § 9 ods. 3 písm. c) a § 10 ods. 5 zákona č. 71/2013 Z. z. o poskytovaní dotácií v pôsobnosti Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky v znení neskorších predpisov.

Pri hodnotení žiadostí sa bude postupovať podľa **Podmienok na predkladanie projektov na poskytnutie dotácie občianskym združeniam na ochranu spotrebiteľa na rok 2018 – výzva Ochrana spotrebiteľa v špecifickej oblasti**.

V zmysle § 11 ods. 5 zákona č. 71/2013 Z. z. o poskytovaní dotácií v pôsobnosti Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky v znení neskorších predpisov musí byť zmluva o poskytnutí dotácie v oblasti ochrany spotrebiteľa uzatvorená **do jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia o schválení žiadosti žiadateľovi, inak je neplatná**.

V prípade udelenia dotácie je prijímateľ povinný predkladať vyúčtovanie čerpania dotácie v zmysle uzatvorenej zmluvy. Na účely **vyúčtovania** čerpania dotácie je príjemca povinný zasielať prehľad činnosti. Spolu s vyúčtovaním je potrebné zaslať tiež vecné vyhodnotenie realizácie projektu.

**Vecné vyhodnotenie** musí obsahovať aspoň zhrnutie doterajšieho priebehu realizácie projektu, údaj o doposiaľ realizovaných aktivitách (druh a rozsah týchto aktivít), vyhodnotenie plnenia merateľného ukazovateľa, odôvodnenie plnenia merateľného ukazovateľa v komparácii s cieľmi, ktoré si vytýčil v projekte, údaj o výške čerpaných finančných prostriedkov z dotácie a o výške nevyčerpaných prostriedkov štátnej dotácie zo sumy, ktorá bola do zaslania vecného vyhodnotenia poskytnutá zo strany MH SR. Osobné údaje spotrebiteľov nesmú byť súčasťou vecného vyhodnotenia bez preukázateľného súhlasu s ich poskytnutím zo strany spotrebiteľov.

Ak dôjde po schválení projektu k zmene skutočností uvedenej v projekte, je združenie povinné bez zbytočného odkladu písomne informovať o tejto skutočnosti odbor ochrany spotrebiteľa MH SR.

Rozpočet schváleného projektu môže byť upravený len presunom finančných prostriedkov z režijných nákladov na hlavnú činnosť alebo medzi jednotlivými položkami režijných nákladov. Presun finančných prostriedkov z hlavnej činnosti na režijné náklady nie je možný.

O presune finančných prostriedkov a iných zmenách projektu počas jeho realizácie rozhoduje MH SR na základe riadne odôvodnenej písomnej žiadosti prijímateľa dotácie.